

Evite Estafas de Servicios Públicos

Conozca las señales de una estafa

No es ningún secreto que los consumidores con una conexión de agua, gas o electricidad han sido durante mucho tiempo blanco de estafas de servicios públicos, pero los estafadores han cambiado sus tácticas desde la pandemia de Covid-19. A medida que los consumidores se volvieron más dependientes de la tecnología para el trabajo, la escuela y el comercio, los estafadores notaron estos cambios y adaptaron sus tácticas a este entorno cambiado.

Las estafas de impostores son el principal tipo de fraude denunciado ante la Comisión Federal de Comercio. Si bien los estafadores pueden llegar a su puerta haciéndose pasar por un trabajador de servicios públicos que trabaja para la “compañía eléctrica”, en el mundo más conectado de hoy, es más probable que los intentos se realicen a través de un dispositivo electrónico, correo electrónico, teléfono o mensaje de texto.

Tipos comunes de estafas

Usar el miedo como táctica

Un estafador puede afirmar que usted está atrasado en el pago de su factura de electricidad y amenazarle con desconectar su servicio si no paga de inmediato. Ya sea que esto se haga en persona, por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico, los estafadores quieren asustarlo para que pague inmediatamente para que no tenga tiempo para pensar con claridad.

Qué hacer

Si esto sucede por teléfono, simplemente cuelgue. Si le preocupa su factura, llámenos al 336.625.5177. Nuestro número de teléfono también se puede encontrar en su factura mensual y en nuestro sitio web, RandolphEMC.com. Si la estafa se realiza por correo electrónico o mensaje de texto, elimínelo antes de realizar cualquier acción. Si no está seguro, puede usar la aplicación móvil o iniciar sesión en línea para verificar el estado de su cuenta. Recuerde, Randolph EMC nunca intentará exigir un pago inmediato después de una sola notificación.

Dinero gratis prometedor (falso): la estafa del reembolso

Algunos estafadores pueden afirmar falsamente que le han cobrado de más en su factura y decir que quieren darle un reembolso. Suena fácil. Todo lo que tienes que hacer es hacer clic o

presionar un botón para iniciar el proceso. Si continúa, se le pedirá que proporcione información bancaria u otra información personal. En lugar de que el dinero ingrese a su cuenta bancaria, los estafadores pueden vaciar su cuenta y usar información personal, como un número de seguro social, para el robo de identidad.

Si esta estafa de “reembolso” ocurre por teléfono, simplemente cuelgue y bloquee el número de teléfono para evitar futuras llamadas automáticas. Si este intento de estafa ocurre por correo electrónico (conocido como intento de “phishing”) o por mensaje de texto (“smishing”), no haga clic en ningún enlace. En su lugar, elimínelo y, si es posible, bloquee al remitente. Si paga de más en su factura de energía, Randolph EMC aplicará automáticamente el crédito a su próximo ciclo de facturación. En caso de duda, contáctenos.

La estafa del medidor

Algunos estafadores afirmarán falsamente que usted tiene una "tarifa de caja de medidor" impaga en su cuenta y le amenazarán con desconectarla si no les paga de inmediato. No seas víctima de esta táctica de miedo. Recuerde que siempre estaremos encantados de hablar con usted sobre su cuenta. Cuando se enfrente a tácticas de alta presión, cuelgue y llámenos. Le explicaremos que no hay ningún cargo por medidor en su factura. Siempre puede confiar en REMC para recuperar su tranquilidad y ayudarle a comprender y sentir que tiene el control de su cuenta.

Los estafadores hacen lo contrario: utilizan el miedo para obtener su información financiera. No están interesados en fomentar una relación a largo plazo basada en la confianza. Más bien, quieren entrar en su cuenta bancaria y escapar rápidamente, sin dejar rastro.

Defiéndete de las estafas

Tenga cuidado con las llamadas o los mensajes de texto de números desconocidos. Sospeche de una persona desconocida que dice ser un trabajador de servicios públicos y solicita información bancaria u otra información personal.

Nunca deje entrar a su casa a nadie que no conozca a menos que haya programado una cita o haya informado de un problema. Los empleados de Randolph Electric llevan nuestro logotipo en nuestros uniformes y llevan tarjetas de identificación. Cuando realizamos trabajos en la propiedad de nuestros miembros o ingresamos a su hogar, nuestros empleados son profesionales y siempre se identificarán.

Queremos ayudar a proteger a nuestra comunidad contra las estafas de servicios públicos y usted puede ayudar a crear la primera línea de defensa. Por favor, infórmenos sobre cualquier posible estafa para que podamos correr la voz y evitar que otros miembros de la comunidad sean víctimas.